Web 診察予約のご案内

診察の順番待ち予約が Web からできます

QR コードを読み取って予約

https://ssc12.doctorqube.com/o-r-clinic/

※ Web 診察予約は診察（順番待ち）のみ対応しています。時間指定の予約はできません。

※※リハビリ予約は従来どおり窓口でご予約ください。

窓口受付時間	Web 予約受付時間
午前診察 9:00～11:30	**午前診察 8:00～11:00**
午後診察 14:00～18:00	**午後診察 11:30～17:00**
※日曜日以外の午後の初診（新規）受付は 17：30 まで	
（日曜日は 9:00～11:30、13:30～16:00）	（日曜日は 8:30～11:00、11:30～15:30）

ご利用にあたっての注意点

※Web 診察予約は**当日の順番待ち予約**です。当日分のみ受付しています。**前日などの事前予約や、日時・時間を指定した予約はできません。**

※Web 診察予約は電話ではお受けしておりません。**Web 予約サイトからお申し込みください。**

※**午前診察**の Web 予約は**午前受付時間内**、**午後診察**の Web 予約は**午後受付時間内のみ**受け付けています。

※順番をご確認のうえ、**ご自分の順番の 5 番前まで**にご来院ください。

※お呼びした際にご不在の場合は**キャンセル扱い**となります。キャンセルとなった場合は、**来院時の受付順**でご案内いたします。**キャンセル後に窓口受付時間を過ぎてご来院されても受付できませんのであらかじめご了承ください。**

※診療内容や急患対応などにより、**お呼びする順番が前後する場合があります。**あらかじめご了承ください。

※Web 予約をご利用にならない場合でも、従来どおり受付窓口で受け付けいたします。受付時点での順番待ちとなります。

※受付で診察券をご提出の際は、**「Web 予約です」**とお伝えください。

※混雑状況等により、**Web 予約受付時間を短縮または休止**する場合があります。その際は直接受付窓口へお越しください。

医療法人社団優好会　荻窪整形外科　〒167-0051 東京都杉並区荻窪 5-17-14　TEL 03-3393-1020

ペーパーレス！　受付簡単！　登録無料！

スマホが診察券になります！

予約サイトにログイン後に表示される QR コードを受付スタッフにご提示いただくだけで、受付手続きが完了します。

スマートフォン診察券　登録方法

1　**QR コードを読み取る**　表面の QR コードを読み取るか、URL を直接入力してください。

2

スマート診察券を表示する

ログイン後、「スマート診察券」メニューを選択し、患者番号とパスワードを入力してください。登録後のパスワードはお誕生日（月日 4 桁）です。

例：4 月 1 日→0401

3　**画面をブックマーク・保存する**　QR コード画面をブックマークまたはスクリーンショットで保存してください。

4　**来院時に受付で提示する**　受付でスマートフォン画面をご提示ください。スタッフが QR コードを読み取ります。

よくあるご質問

Q. 初めてですが Web 予約はできますか？

A. はい。できます。「予約を取る」→「当院での受診ははじめてですか？」→「はい」と進んでください。新規患者の登録のため、お名前・フリガナ・電話番号等必須項目を入力して登録します。続いて問診票をご入力ください。仮の患者番号・仮パスワードが自動発行されます。

Q. 再診ですが、Web 予約には何が必要ですか？

A. 診察券の患者番号とパスワードでログインします。登録後のパスワードはお誕生日（月日 4 桁）です。例：4 月 1 日→0401

Q. いつ予約できますか？

A. Web 予約は当日の順番待ち予約です。受付時間内に当日分のみ受け付けます。事前予約や時間指定はできません。

Q. 電話でも予約できますか？

A. Web 予約は電話ではお受けしていません。Web 予約サイトからお申し込みください。

Q. リハビリも Web 予約できますか？

A. いいえ。Web 予約は診察のみです。リハビリ予約は従来どおりお電話または受付窓口でご予約ください。

Q. Web 予約のメリットは？

A. ご自宅や外出先で順番を待てます。待ち人数や順番を確認し、ご自身の順番に合わせて来院できます。

Q. 順番はどこで確認できますか？

A. 予約サイトにログインすると確認できます。ご自分の順番の 5 番前までを目安にご来院ください。

Q. 順番に遅れた場合は？

A. お呼びした際に不在の場合はキャンセル扱いとなり、来院時の受付順でご案内します。診療内容等により順番が前後する場合があります。

Q. Web 予約を利用しなくても受診できますか？

A. はい。従来どおり受付窓口で受け付けいたします。受付時点での順番待ちとなります。

ご案内

Web 予約をご利用いただくことで、ご自宅や外出先で待ち時間を有効にお過ごしいただけます。ぜひご活用ください。